Me-Symppikset Oy

HYVÄÄ KOHTELUA KOSKEVA SUUNNITELMA

Symppis-Vuohijärvi

10/2026

Sisällys

1. Aluksi

2. Symppiksillä

3. Huolenpito

4. Symppisten arkea

5. Lapsen oikeudet Symppiksillä

6. Miten nuoret kokevat Symppiksillä hyvän kohtelun?

7. Yksikössä olevien lasten kasvun- ja kehityksen turvaaminen rajoitustoimenpiteillä

8. Rajoitustoimenpiteet

9. Rajoitustoimenpiteen muutoksenhaku ja kantelumahdollisuus

1. Aluksi

Olemme laatineet Symppiksillä lastensuojelulain vaatiman hyvää kohtelua koskevan suunnitelman lasten tarpeiden mukaisesti.

Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on lapsen oikeuksien toteutuminen Symppiksillä asumisen ajan. Lapsen oikeuksien turvaamisella tarkoitetaan, että lasta kohdellaan asianmukaisesti, sekä jokaisen lapsen tuen tarpeisiin vastataan. Jokaisella lapsella on oikeus hyvään kohteluun ja hoitoon.

Symppiksillä lasten hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on tehty syksyllä 2022 ja päivitetty 2023, 2024, 3/2025 ja 10/2026. Suunnitelma päivitetään vuosittain yhdessä ohjaajien ja lasten kanssa.

2. Symppiksillä

Tutustumiskäynnillä sinulle kerrotaan Symppiksistä, talon tavoista ja toiminnasta sekä sinun on mahdollisuus tutustua yksikön tiloihin ja omaan huoneeseesi.

Sinulle laaditaan oma suunnitelma sijoituksen alussa esitietojen ja asiakassuunnitelman pohjalta. Asiakassuunnitelmaneuvotteluun osallistuvat sinä, huoltajasi, sosiaalityöntekijäsi ja Symppiksiltä työntekijä, joka on yleensä omaohjaajasi. Symppiksillä hoito ja kasvatus perustuvat aina yksilölliseen sinun tarpeistasi lähtevään hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Suunnitelman ja tavoitteiden laatimiseen osallistuvat omaohjaajasi, sinä itse, asioistasi vastaava sosiaalityöntekijä sekä huoltajasi.

Symppiksillä pääset osalliseksi sinua koskeviin asioihin. Sinulla on mahdollisuus määritellä omat tavoitteet. Symppiksillä nuorien mielipiteet huomioidaan päivittäin yksikön toiminnassa.

Symppiksillä sinulla on käytössä oma huone ja mahdollisuus sisustaa huoneesi mieleiseksi. Symppiksillä kunnioitetaan nuorten kulttuuritaustaa, uskonnollista vakaumusta ja seksuaalista suuntautumista. Lasten mielipiteet huomioidaan aina arjen suunnitteluissa. Symppiksillä tehdään yhdessä suunniteltuja ryhmätoimintoja. Lapsilla on vaikutusmahdollisuus ryhmien aiheisiin. Voit jatkaa mieluisia harrastuksiasi tai kannustamme sinua kokeilemaan uutta harrastusta.

Voit päättää itsenäisesti käyttövarojesi (kuukausiraha) käytöstä, ja vaikuttaa omiin hankintoihin (esim. vaate, hygienia, harrastus).

Mikäli koet tulevan kohdelluksi epäasiallisesti tai loukkaavasti, siihen puututaan välittömästi ja asiat selvitetään yhdessä. Epäasiallinen ja loukkaava käyttäytyminen käsitellään asianosaisten kanssa. Myös Symppiksen ohjaajat ilmoittavat välittömästi esihenkilölle, jos he huomaavat tehtävissään epäkohtia tai epäkohdan uhkia lasten hyvinvointia koskevissa asioissa. Ilmoituksen tulee perustua lapsen huolenpitoon liittyviin tarpeisiin.

3. Huolenpito

Symppiksillä sinulle tarjotaan yksilöllistä huolenpitoa ja turvaa selkeällä, säännöllisellä ja ennakoivalla arjella, jota ohjaa päiväohjelma. Symppiksillä on laadittu kirjalliset käytänteet. Käytänteet on selvitetty kaikille lapsille, ja olet saanut käytännöt vihkosen tullessasi laitokseen. Käytännöt sekä päiväohjelma ovat kaikkien nähtävillä. Viikoittaisessa yhteisöpalaverissa voidaan tarvittaessa kerrata käytäntöjä.

Ohjaajat tekevät yhteistyötä esimerkiksi koulun, terveydenhuollon ja sosiaaliviranomaisten kanssa. Sinä olet aina tietoinen siitä, keiden kanssa sinun asioitasi hoidetaan ja ohjaamme myös sinua itseäsi hoitamaan asioitasi ikätasoisesti.

Perheiden kanssa tehtävä yhteistyö on osa sinun kokonaisvaltaista hoitoasi ja kasvatusta sijoituksesi aikana. Perheiden kanssa tehtävä yhteistyö on pääasiassa omaohjaajajohtoista. Omaohjaajan tavoitteena on sinun vanhempiesi kanssa jakaa kasvatusvastuuta tukien samalla sinun ja vanhempiesi vuorovaikutusta. Joka viikko ohjaajat soittavat vanhemmillesi kuulumissoiton ja tarvittaessa useamminkin.

4. Symppisten arkea

Omaohjaajan ja muiden Symppiksen aikuisten kanssa vietetty aika ja yhteiset keskustelut ovat sinun huomioimistasi, joka on tärkeä osa Symppisten työtä. Omaohjaajasi kanssa suunnittelette yhdessä yhteistä tekemistä kiinnostuksenkohteidesi mukaan. Yhteinen tekeminen ja yhdessä vietetty aika antavat pohjaa luottamukselle.

Säännöllisillä nukkumaanmeno- ja heräämisajoilla huolehditaan sinun riittävästä levon saannista. Ohjaajat huolehtivat ja opastavat sinua vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankinnasta tarpeiden mukaisesti.

Sinulla on mahdollisuus ulkoiluun ja harrastuksiin. Symppiksillä panostetaan lasten harrastustoimintaan. Pyritään siihen, että sinulla olisi yksi valitsemasi mieluinen harrastus.

Ohjaajat tekevät tiiviisti yhteistyötä koulusi kanssa ja seuraavat opintojen edistymistä, ja tarpeen vaatiessa tukevat koululäksyjen tekemisessä.

Kerran viikossa on siivouspäivä, jolloin pääset harjoittelemaan oman huoneen siivousta. Ohjaaja tukee sinua tarvittaessa. Omien pyykkien pesemisestä huolehdit itse, saat siihen tarvittaessa ohjaajien tukea.

5. Lapsen oikeudet symppiksillä

Olla mukana arjen suunnittelussa

Oma huone on oma alue, jonka voi sisustaa mieleisekseen

Lapsi tulee kuulluksi

Jokaisella lapsella on kaksi omaohjaajaa

Kuukausiraha maksetaan aina kuun alussa

Osallisuuden tunne ja osallistamisen mahdollisuus omissa ja yhteisissä asioissa

Kaikkia kohdellaan hyvin ja tasavertaisesti

Kasvatus perustuu turvalliseen, ikä- ja kehitystason mukaiseen hoitoon ja huolenpitoon

Kaikilla on oikeus yksilöllisyyteen, omaan rauhaan ja fyysiseen koskemattomuuteen

Oikeus sosiaalisiin suhteisiin

6. Miten lapset kokevat Symppiksillä hyvän kohtelun?

- ”On hyvä paikka, kaikki on hyvää ja hyvin”
- ”Ohjaajat on hyviä”
- ”Kasvatustyyli on hyvää”
- ”Tehdään paljon asioita”
- ”Voi vaikuttaa ruokiin”
- ”Harrastuksen mahdollisia”
- ”Luovuutta tuetaan”

7. Yksikössä olevien lasten kasvun- kehityksen turvaaminen rajoitustoimenpiteillä

Rajoitustoimenpiteiden käyttöä Symppiksillä harkitaan tarkasti, ja pohditaan yhdessä työryhmän kanssa vaihtoehtoisia toimenpiteitä ennen rajoitustoimenpiteiden käyttöä. Rajoitustoimenpiteitä käytetään Symppiksillä vain, kun se on välttämätöntä ja lain vaatimat edellytykset täyttyvät. Rajoitustoimenpiteet ovat aina viimeinen keino, kun kaikki muut keinot ovat ensin käytetty.

Rajoituspäätöksestä keskustellaan aina sinun kanssasi ja keskustelussa pyritään yhteisymmärrykseen rajoituspäätökseen johtaneista tapahtumista ja perusteista. Keskusteluissa selvitetään mielipiteesi ja pyritään löytämään vaihtoehtoisia toimintamalleja vastaavien tilanteiden varalle yhdessä kanssasi.

Rajoitustoimenpiteitä käytettäessä aikuiset arvioivat miten rajoitustoimenpiteen käyttö vaikuttaa yksikön muiden lasten, työntekijöiden ja sinun turvallisuuteesi.

Rajoitustoimenpiteet kirjataan ja niistä annetaan tieto sinun vanhemmillesi ja sosiaalityöntekijällesi. Ohjaajan pitää selvittää mielipiteesi käytetystä rajoitustoimenpiteestä. Osasta rajoitustoimenpiteistä tehdään kirjallinen päätös, johon voit hakea muutosta. Ohjaajan

velvollisuus on auttaa sinua muutoksenhaussa. Rajoitustoimenpiteen jälkeen se arvioidaan kanssasi.

8. Rajoitustoimenpiteet

Kasvatukselliset rajat (4a §)

Voimme asettaa sinulle ikä- ja kehitystasoon sopivia rajoja, kuten vanhemmat kotona. Tämä on kasvatusta, ei rajoitustoimenpide. Kasvatuksellisilla rajoilla tarkoitetaan arjen normaaleja sääntöjä, rutiineja ja ohjausta, kuten kotiintuloaikoja, ruokailu- ja nukkumaanmenoaikojen noudattamista, peliaikojen rajoittamista sekä rahan käytön ohjausta.

Aineiden ja esineiden poisotto (4b-c, 65 §)

Symppiksillä ensisijainen tavoite on aina jutella kanssasi. Jos sinulla on mukanasi jotakin sellaista, mitä et saisi pitää, ohjaaja pyytää sinua ensin luovuttamaan sen vapaaehtoisesti keskustelun avulla.

Joskus aikuisen on kuitenkin pakko ottaa tavara tai aine pois sinun tai muiden turvallisuuden vuoksi. Tässä ovat tilanteet, joissa niin voidaan tehdä:

- *Päihteet ja laittomat asiat***:** Sinulta otetaan pois kaikki sellaiset aineet ja esineet, jotka ovat laissa kiellettyjä alle 18-vuotiailta. Tämä koskee myös päihteitä ja niiden käyttöön tarkoitettuja välineitä.
- *Vaaralliset tavarat*: Ohjaaja voi ottaa pois minkä tahansa esineen tai aineen, jos on painava syy epäillä, että se vaarantaa sinun tai muiden terveyden, turvallisuuden, laitoksen järjestyksen tai omaisuuden.
- *Rahat ja pankkikortit*: Jos rahan käyttö vaarantaa turvallisuutesi tai sijoituksesi onnistumisen (esimerkiksi päihteiden oston vuoksi), rahat voidaan ottaa talteen. Saat kuitenkin käyttää rahojasi valvotusti hyviin ja sallittuihin asioihin.
- *Puhelin ja muut laitteet:* Puhelin tai tabletti voidaan ottaa hetkeksi pois vain, jos pelkkä käytöstä sopiminen ei auta ja vaarannat laitteella itsesi, muut ihmiset tai sijoituksesi. Tässäkään tilanteessa sinua ei eristetä maailmasta, vaan sinulle järjestetään mahdollisuus pitää yhteyttä läheisiisi muilla tavoin.

Päätöksenteko aineen ja esineen poisottamisessa

Meidän laitoksessamme tärkeintä on sinun turvallisuutesi ja hyvä arkesi. Jos sinulla on mukanasi jotakin sellaista, mitä et saisi pitää, ohjaaja pyytää sinua ensin luovuttamaan sen vapaaehtoisesti keskustelun kautta. Joskus aikuisen on kuitenkin pakko ottaa tavara tai aine pois. Se on rajoitustoimenpide, jota käytetään vain silloin, jos se on aivan välttämätöntä:

- *Mitä voidaan ottaa pois:* Päihteet, tupakkatuotteet sekä alle 18-vuotiailta laissa kielletyt asiat otetaan aina pois. Myös vaaralliset esineet, rahat tai puhelin voidaan ottaa haltuun, jos niillä vaarannetaan sinun tai muiden turvallisuus tai sijoituksen onnistuminen. Jos puhelin otetaan pois, sinulle järjestetään silti mahdollisuus pitää yhteyttä läheisiisi muilla tavoin. Jos rahat otetaan haltuun, saat käyttää niitä valvotusti hyviin asioihin.
- *Kuinka kauan poisotto kestää:* Vain niin vähän aikaa kuin on aivan pakko. Tilannetta arvioidaan säännöllisesti uudelleen.
- *Virallinen päätös***:** Jos tavaraa ei voida palauttaa sinulle heti tilanteen rauhoituttua, laitoksen johtaja tai ohjaaja tekee asiasta virallisen kirjallisen päätöksen, joka perustellaan sinulle. Päätökseen ohon on muutoksen hakuoikeus hallinto—oikeuteen. Tähän saat aikuisilta apua.
- *Mitä tavaroille tapahtuu:* Alkoholi ja tupakkatuotteet voidaan hävittää. Muut poisotetut tavarasi pidetään tallessa ja ne palautetaan sinulle viimeistään silloin, kun sijoituksesi laitoksessa päättyy.

Yhteydenpidon rajoittaminen (YPR) (62 §)

Yhteydenpidonrajoittaminen tarkoittaa, että sinun yhteydenpitoasi kuten puheluita ja viestejä voidaan rajoittaa. Ohjaaja saa lukea tai ottaa haltuun sinulle osoitetun kirjeen, lähetyksen tai muun viestin sekä ottaa haltuun yhteydenpitoon tarkoitetun laitteen tai rajoittaa sen käyttöä. Yhteydenpitoa voidaan rajoittaa, jos se vaarantaa sinun tai muun henkilön turvallisuuden, terveyden tai kehityksen tai se on kasvatuksen kannalta tärkeää. Rajoitus voi olla enintään 30vrk tai sosiaalityöntekijän päätöksellä 1 vuoden mittainen. Rajoitustoimenpiteestä tehdään kirjallinen päätös, johon on muutoksen hakuoikeus hallinto—oikeuteen. Tähän saat aikuisilta apua.

Liikkumisvapauden rajoittaminen (LVR) (69 §)

Sinun liikkumisvapauttasi voidaan rajoittaa määräajaksi, jos olet vakavasti vaarantanut terveyttään esimerkiksi käyttämällä päihteitä, vahingoittamalla itseäsi tai tekemällä rikoksen. Liikkumisvapauden rajoittaminen tarkoittaa, että liikkumistasi Symppiksen piha-alueella tai sen ulkopuolella voidaan rajoittaa. LVR voidaan tehdä kerrallaan 7 vuorokauden mittaiseksi, mutta sosiaalityöntekijäsi voi kuitenkin tehdä päätöksen enintään 30 vrk ajaksi. Rajoitustoimenpiteestä tehdään kirjallinen päätös, johon on muutoksen hakuoikeus hallinto—oikeuteen. Tähän saat aikuisilta apua.

Kiinnipitäminen (68 §) ja Kiinnipitäminen luvattoman poistumisen estämiseksi (68 a §)

Sinua voidaan pitää kiinni, jos käytöksesi on sekavaa tai uhkaavaa ja voidaan pitää todennäköisenä, että vahingoitat itseäsi tai aiheutat vaaraa itselle tai muille henkilöille tai aiheutat suuria omaisuus vahinkoja. Kiinnipitämiseen sisältyy myös sinun siirtämisesi toiseen tilaan esimerkiksi omaan huoneeseen. Kiinnipitotilanteissa on yleensä paikalla kaksi ohjaajaa.

Ohjaajat saavat pitää lyhytaikaisesti sinusta kiinni myös silloin, kun se on välttämätöntä sinun estämiseksesi poistumasta luvattomasti laitoksesta (hatkaamisen estäminen), jos poistumisesta aiheutuisi sinulle iän, kehitystason tai muun muuttuneen tilanteen vuoksi vakavaa vaaraa sinun hengelleen, terveydelleen, turvallisuudelleen tai kehitykselleen.

Jos näet kiinnipitotilanteen mene omaan huoneeseesi. Kiinnipitotilanne käydään kanssasi läpi heti sinun rauhoituttuasi. Ohjaajat kirjoittavat kiinnipidosta lakisääteisen kirjallisen selvityksen, mihin ei ole muutoksenhaku oikeutta.

Henkilötarkastus (66 §)

Jos ohjaajalla on perusteltu syy epäillä, että sinulla on vaatteissasi tai vaatteiden alla aineiden ja esineiden haltuunotto -kohdassa nimettyjä aineita tai esineitä, voidaan sinulle suorittaa henkilötarkastuksen. Henkilötarkastuksessa voidaan tarkasta vaatteesi, taskusi ja laukku. Tarkastus tehdään aina hienovaraisesti sinua kunnioittaen ja mahdollisuuksien mukaan sen suorittaa samaa sukupuolta oleva työntekijä. Tarkastuksessa on mahdollisuuksien mukaan aina kaksi työntekijää läsnä.

Henkilökatsastus (66a §)

Jos ohjaajalla on perusteltu syy epäillä sinun käyttäneen päihdyttäviä aineita, on hänellä oikeus tehdä sinulle henkilökatsastus. Tämä tarkoittaa puhalluskokeen tekemistä tai veri-, hius-, virtsa- ja sylkinäytteen ottamista. Symppiksillä käytössä on puhalluskoe ja virtsanäytteen ottaminen. Jos henkilökatsastuksen tekee joku muu kuin terveydenhuollon ammattilainen (esim. sairaanhoitaja) on paikalla oltava kaksi ohjaajaa ja mahdollisuuksien mukaan samaa sukupuolta sinun kanssasi. Tästä tehdään kirjallinen päätös, mutta siihen ei ole muutoksenhakuoikeutta.

Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen (67 §)

Jos ohjaajalla on perusteltu syy epäillä, että sinulla on hallussaan tupakkatuotteita, päihdyttäviä aineita tai vahingoittamiseen soveltuvia esineitä tai olinpaikkasi on kiireellisesti selvitettävä, on ohjaajalla oikeus tarkastaa sinun huoneesi ja omaisuus. Saat olla läsnä tarkastuksessa. Tarkastuksessa on mahdollisuuksien mukaan kaksi ohjaajaa.

Jos epäillään, että sinulle saapuva kirje tai lähetys sisältää edellä mainittuja asioita, on ohjaajalla oikeus tarkastaa se, mutta hän ei saa lukea kirjettä tai muuta henkilökohtaista viestiä. Oma sosiaalityöntekijäsi voi perustellusta syystä päättää, ettei kirjettä tai lähetystä luovuteta sinulle ja hän voi myös lukea henkilökohtaisen kirjeen tai viestin. Tästä tehdään kirjallinen päätös, mutta siihen ei ole muutoksenhakuoikeutta. Lähetysten luovuttamatta jättämiseen voi hakea muutosta hallinto-oikeudelta. Tähän saat aikuisilta apua.

Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen etsintä ja palauttaminen (69a-c §)

Symppiksillä aikuisten tärkein tehtävä on pitää sinut turvassa. Jos lähdet omavaltaisesti pois tai jätät palaamatta lomalta, aikuiset aloittavat heti etsinnät. Asiasta ilmoitetaan aina sosiaalityöntekijälle ja tarvittaessa poliisille, jotta sinut löydettäisiin nopeasti.

Kun ohjaaja löytää sinut, toimitaan seuraavien sääntöjen mukaan:

- *Palauttaminen laitokseen*: Ohjaajalla on oikeus ottaa sinut kiinni ja tuoda sinut takaisin laitokseen, jotta turvallisuutesi voidaan taata.
- *Tarkastukset ja tavarat kuljetuksen aikana*: Ohjaaja voi tehdä sinulle henkilöntarkastuksen autossa ennen matkaa. Tämä tehdään siksi, että matkanteko olisi kaikille turvallista. Jos sinulla on mukanasi vaarallisia tai kiellettyjä tavaroita tai aineita, ohjaaja ottaa ne haltuunsa kuljetuksen ajaksi.
- *Kiinnipito autossa*: Jos olet hyvin sekaisin tai aggressiivinen ja vaarannat itsesi tai ajoturvallisuuden, ohjaaja saa pitää sinusta lyhytaikaisesti kiinni matkan aikana.
- *Poliisin apu*: Jos ohjaajat eivät pysty tuomaan sinua takaisin turvallisesti omin voimin, tai jos olet kadonnut ja olet vaarassa, laitoksella on velvollisuus pyytää poliisilta apua sinun etsimiseesi ja palauttamiseesi.

Eristäminen (70 §)

Symppiksillä ei ole eristyshuonetta. Sinut saatetaan joskus kasvatuksellisena keinona kehottaa menemään hetkellisesti omaan huoneeseensa rauhoittumaan, mikäli sinun on vaikea rauhoitta muiden seurassa ollessasi. Eristäminen voi kuitenkin tulla kyseeseen sellaisessa tapauksessa, jos olet esimerkiksi kovin päihtynyt taikka aggressiivinen ja virkavaltaa odotetaan paikalle avuksi. Silloin ohjaajien on muiden turvallisuuden vuoksi eristettävä sinut omaan huoneeseesi. Ohjaaja on silloin koko ajan saatavillasi.

9. Muutoksenhaku ja kantelumahdollisuus

Ohjaajien tehtävänä on huolehtia sinun hyvästä kohtelusta, hoidosta ja huolenpidosta. Mikäli koet, että näin ei tapahdu, sinua kohdellaan huonosti, epäoikeudenmukaisesti tai lainvastaisesti työntekijän toimesta tai koet sijaishuoltoon liittyviä epäkohtia, voit kertoa niistä omaohjaajalle, yksikönjohtajalle tai omalle sosiaalityöntekijällesi. Voit tehdä muistutuksen yksikönjohtajalle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Voit tehdä myös kantelun valvovalle viranomaiselle. Ohjaajan velvollisuus on kertoa sinulle kantelun ja muistutuksen tekemisestä sekä auttaa niiden laatimisessa.

Sijaishuoltoa valvovia viranomaisia ovat sijoittava kunta (kunta, josta lapsi sijoitetaan), sijoituskunta (kunta, jossa laitos sijaitsee), Aluehallintovirasto (AVI) sekä Valvira.

SOSIAALI- JA POTILASVASTAAVAT

Voit halutessasi olla yhteydessä sosiaalihuoltoon, ja asiakkaan oikeuksiin liittyvissä asioissa oman kotikunnan sosiaali- ja potilasvastaavaan.

Kymenlaakson hyvinvointialue

Sosiaalihuollon asiat: koko Kymenlaakson hyvinvointialue

Potilasasiat: Haminan, Kotkan, Miehikkälän ja Virolahden terveysasemat, Karhulan ja Haminan sairaalat, laitoskuntoutus Hoiku

Pirkko Haikara

Sosiaali- ja potilasasiavastaava
Salpausselänkatu 40 A
45100 Kouvola
puh. 040 728 7313

Puhelinajat ma-to 9–12

Yksityiset terveyspalveluyritykset: koko Kymenlaakson alue

Marjaana Julin
Potilasasiavastaava
Kymenlaakson keskussairaala
Kotkantie 41
48210 Kotka
puh. 044 223 1434

Pohjois-Karjan hyvinvointialue (Siun-sote):

Kotikunnat: Heinävesi, Ilomantsi, Joensuu, Juuka, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi

- Hanna Mäkijärvi
  013 330 8265
  hanna.makijarvi@siunsote.fi

- Kati Saurula
  013 330 8268
  kati.saurula@siunsote.fi

Uudenmaan hyvinvointialueet:

Helsinki

- Jenni Hannukainen, Sari Herlevi, Ninni Purmonen, Taru Salo ja Teija Tanska
  09 310 43355
  sosiaali.potilasasiavastaava@hel.fi

Vantaa-Kerava hyvinvointialue

Clarissa Kinnunen
Satu Laaksonen

Puh. 0941910230

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien puhelinajat:

- Maanantaisin ja tiistaisin 12.00-15.00
- Keskiviikkoisin ja torstaisin 9.00-11.00

Huom! Puhelinaikoja ei ole perjantaisin tai juhlapyhien aattoina.

Sähköpostiyhteydenotot:
sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Hanna Collan

Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Puhelinaika ma ja to klo 9–13, puh: 040 514 2535

hanna.collan@itauusimaa.fi

Pirkanmaan hyvinvointialue

Sosiaalivastaava:

- **puhelinnumero** 040 504 5249
- sähköpostiosoite: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi
- postiosoite: Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Sosiaali-ja potilasasiavastaava:

Puh: +358 381 92504

maanantai, tiistai, torstai 9.00–12.00, keskiviikko 9.00–15.00

Sähköposti: asiavastaavat@paijatha.fi

Eduskunnan oikeusasiamies:

Eduskunnan Oikeusasiamies oikeusasiamies@eduskunta.fi

00102 Eduskunta / Arkadiankatu 3 (käyntiosoite)

puh: 09 4321 (vaihde)